

## REGULAMIN UDZIELANIA TELEPORAD W CENTRUM MEDYCYNY PROFILAKTYCZNEJ SP. Z O.O.

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Pacjentów z teleporad świadczonych przez Centrum Medycyny Profilaktycznej Sp. z o.o. (dalej CMP).
2. Regulamin w formie elektronicznej dostępny jest na stronie internetowej [www.cmp.krakow.pl](http://www.cmp.krakow.pl)

### § 2. Definicje

1. Teleporada – porada medyczna lub psychologiczna, która udzielana jest przez personel medyczny (lekarzy, psychologów, psychoterapeutów uzależnień, pielęgniarki podstawowej opieki zdrowotnej oraz położne podstawowej opieki pielęgniarskiej) za pośrednictwem połączenia telefonicznego. Porada może być realizowana w podstawowej opiece zdrowotnej oraz ambulatoryjnej opiece specjalistycznej (poradnie specjalistyczne).
2. Teleporada POZ - teleporada udzielana w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.
3. Teleporada AOS - teleporada udzielana w ramach ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (poradnie specjalistyczne).
4. Teleporada psychologiczna – teleporada udzielana w ramach Poradni Zdrowia Psychicznego lub Poradni Uzależnień.
5. CMP – Centrum Medycyny Profilaktycznej Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Komorowskiego 12.
6. Pacjent – osoba fizyczna, lub osoba niepełnoletnia, która będzie korzystać z teleporady.
7. Rejestrujący pacjenta – Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy, bądź osoba, dokonująca rejestracji w imieniu Pacjenta.
8. Placówka CMP – jedna z przychodni prowadzonych przez CMP:
  - ul. Komorowskiego 12 w Krakowie,
  - ul. Olszańska 5 w Krakowie,
  - ul. Złocieniowa 44 w Krakowie.
9. Regulamin – niniejszy Regulamin udzielania teleporad w Centrum Medycyny Profilaktycznej Sp. z o.o.

### § 3. Podstawowe zasady korzystania z teleporady

1. Teleporady POZ są bezpłatne, skorzystać z nich mogą Pacjenci którzy złożyli deklarację wyboru lekarza i/lub pielęgniarki i/lub położnej w Placówce CMP, realizowane są przez lekarzy, pielęgniarki i położne podstawowej opieki zdrowotnej.

